

CHARTRE HYGIENE & SECURITE

Assurer votre confort et votre sécurité sont nos priorités !

Merci d'en prendre connaissance avant votre venue au Spa

POUR LES CLIENTS :

- 1- La **prise de rendez-vous** doit s'effectuer de préférence par téléphone.
- 2- **Soyez responsable** : si vous êtes vulnérable, malade, ou que vous ayez de la température, reportez votre rendez-vous par téléphone.
- 3- **L'heure du rendez-vous** doit être respectée → N'arrivez pas trop en avance afin de limiter le nombre de personne pouvant se croiser, mais n'arrivez pas en retard non plus : soyez simplement à l'heure.
- 4- **Venez seul(e)**, les accompagnants ne sont pas admis. Les soins en duo sont quant à eux possibles.
- 5- Le **port du masque** est **obligatoire** pour passer la porte du Spa
→ Si vous n'en avez pas nous ne pourrions pas vous accepter au sein de l'établissement et votre prestation sera facturée ou votre invitation perdue. Nous vous remercions de conserver votre masque en place durant votre parcours et ne l'ôter que sur avis d'un thérapeute.
- 6- Dès votre arrivée, une **prise de température** sera effectuée, sauf avis contraire de votre part.
→ Un résultat $\geq 38^{\circ}\text{C}$ annulera le rendez-vous, cela afin de garantir la sécurité de tous. Il sera reporté par téléphone au minimum 15 jours après.
- 7- Nous vous inviterons ensuite à vous **laver les mains**.
- 8- Seuls le **Jacuzzi et le Sauna** sont désormais accessibles et privatisés durant 1h (*le Hammam n'est pas disponible pour le moment*). → Pour profiter de ces 2 installations : Venez avec **votre propre peignoir, serviette et tongs**. Un vestiaire personnel et une clé désinfectés après chaque utilisation vous seront attribués afin d'y déposer vos affaires.
- 9- Des **lingettes désinfectantes** sont à votre disposition dans les **toilettes**.
- 10- Touchez **les articles en boutique** uniquement avec les yeux. → Nous sommes là pour vous !
- 11- Privilégiez les **paiements en CB**.
- 12- Plus de magazine et de documentation à votre disposition en salle d'attente ou en tisanerie. Les brochures et tarifs que vous touchez doivent être emportés.
- 13- **La tisanerie** : toujours accessible ; les boissons vous sont désormais offertes dans des gobelets jetables.